



Training for professionals working in inclusive tourism

### Seconda newsletter





**T4proIN** è un progetto Erasmus+, KA2, VET biennale.

È iniziato a febbraio 2022 e mira a migliorare la qualità dei servizi turistici e la sicurezza delle persone con esigenze speciali durante i loro viaggi attraverso l'uso di approcci comuni e coerenti.

Inoltre, il progetto cercherà di migliorare il turismo accessibile e gli alloggi disponibili nelle strutture ricreative per le persone con disabilità.

#### Attività svolte fin ora

Ad oggi, il consorzio di T4proIN ha svolto diverse attività utili agli obiettivi del progetto stesso.

#### Esse sono:

- 1. Ricerca a tavolino che ha analizzato i dati statistici su turismo, disabilità e turismo accessibile, per consentire al consorzio di T4proIN di avere una panoramica delle sfide e delle opportunità per il turismo accessibile nei Paesi coinvolti.
- 2. Creare e diffondere due questionari per consentire a tutti di contribuire a un'importante analisi dei bisogni a livello internazionale: per persone con disabilità dei vari Paesi e associazioni legate alla disabilità e/o al turismo.
- **3.** Webinar collettivi che consentano al consorzio di comprendere i punti di vista e i suggerimenti delle persone con disabilità in relazione ai servizi turistici.
- **4.** Incontri dei singoli partner con associazioni locali che li hanno aiutati a conoscere i programmi di formazione esistenti nel campo del turismo inclusivo.
- **5.** Un piccolo sondaggio per le strutture ricettive (in particolare ristoranti, B&B, hotel e così via) utile per conoscere le loro aspettative sul programma di formazione T4proIN.













Training for professionals working in inclusive tourism

## SECONDO MEETING INTERNAZIONALE: 03 & 04 NOVEMBRE 2022, PALERMO

Tutti i partner si sono incontrati il 3 e 4 novembre 2022 a Palermo. Il CEIPES ha ospitato i partner del progetto in queste date per discutere lo stato del progetto e per decidere tutti insieme i prossimi passi.

L'ordine del giorno è iniziato con un breve riassunto delle attività svolte finora: NARHU, leader del primo work packaging del progetto T4proIN, ha presentato i risultati ottenuti finora dal consorzio. I partner di T4proIN hanno raccolto le esigenze delle persone con disabilità, delle ONG che lavorano con loro e delle strutture ricreative, per capire cosa includere nel programma di formazione. Inoltre, il consorzio ha organizzato webinar e incontri con associazioni che lavorano per implementare l'accessibilità nel settore turistico e non solo.

In questi mesi, infatti, i partner di T4proIN stanno diffondendo un breve questionario per le strutture ricettive per determinare come strutturare il corso di formazione, che è uno degli obiettivi del progetto.

Il CEIPES ha presentato i dati di diffusione raccolti finora e Digital Idea ha mostrato il sito web di T4proIN: tutti i partner hanno dato un contributo per migliorarlo e quanto prima sarà disponibile una sezione "news".

AiNP ha anche chiarito alcuni aspetti finanziari e gestionali come la valutazione dei progetti e degli incontri.

Durante i due giorni di meeting, il CEIPES ha anche dato ai partner l'opportunità di visitare Palermo con uno degli stakeholder locali del progetto, "Tacus Arte, Cultura e Integrazione. "Tacus Arte Integrazione Cultura" è un'associazione che mira a promuovere un turismo più responsabile, solidale e accessibile a tutti.

Questo tour ha offerto ai partner uno spaccato di una pagina molto particolare della storia della città, quella legata al passato della prostituzione. Oltre a rappresentare una splendida occasione per conoscere personalmente un'associazione così impegnata nell'inclusione culturale delle persone con disabilità, è stato anche un modo per scoprire qualcosa di diverso per i soci che erano già stati a Palermo.

Il prossimo incontro si terrà a Larissa, ospitato da Digital Idea, nel mese di maggio.



















Training for professionals working in inclusive tourism









squaltouriem ou

# Prossimi passi: concordare degli approcci comuni e costruire il corso di formazione

L'incontro ha permesso ad AiNP, Digital Idea, CEIPES, UoP e NARHU di discutere di standard comuni sulla base delle informazioni raccolte, utili per creare un programma di formazione successivo:

- Misure già in atto presso spiagge, hotel, metro, palestre, ecc. per renderli accessibili alle persone con disabilità.
- Ricerca effettuata in tutti i Paesi coinvolti (Spagna, Grecia, Italia e Bulgaria).
- Incontri con altre parti interessate, come alberghi, agenzie di viaggio e così via.

Inoltre, l'incontro ha dato modo al partenariato di concordare le modalità di sviluppo del corso di formazione per datori di lavoro e dipendenti di tali strutture: il corso di formazione consisterà in tre moduli:

- Il modulo 0, sia per i datori di lavoro che per i dipendenti, comprenderà informazioni sui diversi tipi di disabilità e riflessioni generali. Permetterà agli utenti di comprendere i sentimenti delle persone con disabilità.
- Il modulo 1, anch'esso sia per i datori di lavoro che per i dipendenti, sarà dedicato alla comunicazione con le persone con disabilità, all'adattamento degli spazi per ospitarli e a come gestire le situazioni di emergenza.
- Il modulo 2, solo per i datori di lavoro, riguarderà gli adattamenti dei servizi, l'accessibilità dei siti web, i consigli utili e i possibili vantaggi di seguire il programma di formazione del progetto.

Ciascun modulo sarà pensato in relazione alle disabilità fisiche, intellettive, sensoriali e psicologiche al fine di essere davvero completo.

Rimanete in contatto con i partner di T4proIN per saperne di più.









